



POLÍTICA DE CALIDAD

HORFASA tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad. El propósito del Sistema es cumplir con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, a la vez que ofrecer productos y servicios de calidad basados en los siguientes puntos:

- 1- Establecer como norma básica realizar el trabajo bien y a la primera.
- 2- A través de una cuidada actuación, entregar al cliente exactamente aquello que ha solicitado, en los términos pactados y en los plazos convenidos.
- 3- Hacer de la seriedad y el servicio los pilares del trato a los clientes.

Para cumplir totalmente con este propósito, la Dirección de **HORFASA** tiene designado un miembro, un RESPONSABLE DE CALIDAD, quien actuando por delegación de ella e independientemente de otras responsabilidades funcionales, posee la autoridad, responsabilidad y libertad necesaria:

- Para asegurar la conformidad del Sistema a la Norma ISO 9001:2015 y otros requisitos.
- Para proponer e implantar soluciones frente a problemáticas asociadas a la gestión de la calidad.
- Para garantizar que las acciones establecidas han sido efectuadas y son eficaces.
- Para velar que en todos los departamentos se aplican adecuadamente las directrices del Sistema de Calidad, con un enfoque doble de prevención y mejora continua.
- Para proceder a realizar las modificaciones del manual de calidad, siempre que un cambio en la estructura de la empresa o un cambio documental, así lo requiera.

HORFASA reconoce que una eficaz Política de Calidad es parte integrante y fundamental de la actividad empresarial y de la gestión global de la propia empresa.

La Dirección es la responsable última de la Gestión de la Calidad y está firmemente comprometida con las exigencias y prácticas contenidas en el Manual de Calidad, que es difundido en los distintos departamentos implicados, siendo el resultado de un consenso global de la empresa y de una voluntad común. Del mismo modo lo son los ajustes en torno a todos los requisitos reglamentarios y legales que sean de aplicación en cada momento.

La revisión, la corrección y el aseguramiento en el cumplimiento de todos estos compromisos anteriormente expuestos, representan una herramienta de mejora continua del sistema de gestión de la calidad, al tiempo de ser un factor estratégico del desarrollo.


La Dirección General